

Datenschutzerklärung

Felsenau Immobilien AG, Bern

1. Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die in dieser Datenschutzerklärung beschrieben werden, ist:

Felsenau Immobilien AG
Fährstrasse 2a
CH-3004 Bern
E-Mail: info@felsenauimmobilien.ch
Website: www.felsenauimmobilien.ch

2. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Mandate (Liegenschaftsverwaltung, Vermietung, Verkauf) von unseren Kunden, Mietinteressenten, Mietern und weiteren Geschäftspartnern erhalten oder die wir beim Betrieb unserer Website von den Nutzern erheben.

Zu den Kategorien von Personendaten gehören insbesondere:

- **Stammdaten:** Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Zivilstand.
- **Bewerbungsdaten (Mietinteressenten):** Angaben zum aktuellen Arbeitsverhältnis, Einkommen, Auszüge aus dem Betreibungsregister, Referenzen, Haustiere, Anzahl der einziehenden Personen.
- **Vertrags- und Abrechnungsdaten:** Mietverträge, Nebenkostenabrechnungen, Zahlungsdaten, Bankverbindungen, Liegenschaftsdaten.
- **Technische Daten und Website-Daten:** IP-Adresse, Logfiles unseres Servers, Zeitpunkt des Zugriffs sowie Daten, die Sie über das Online-Kontaktformular eingeben.

3. Nutzung des Online-Kontaktformulars

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie Ihre Nachricht) zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter und nutzen sie ausschliesslich zur Erledigung Ihres Anliegens.

4. Zweck der Datenbearbeitung

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten zu folgenden Zwecken:

Zur Abwicklung und Verwaltung von Mietverhältnissen sowie zur ganzheitlichen Bewirtschaftung von Liegenschaften.

Zur Prüfung von Mietanträgen, Durchführung von Bonitätsabklärungen und Referenzprüfung.

Zur Kommunikation mit Mietern, Eigentümern, Handwerkern, Behörden und Dienstleistern.

Zur Beantwortung Ihrer Anfragen über unser Online-Kontaktformular.

Zur Bereitstellung, Optimierung und Gewährleistung der IT-Sicherheit unserer Systeme und Website.

5. Weitergabe von Daten an Dritte

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit sowie zu den oben genannten Zwecken geben wir Daten – soweit erlaubt und erforderlich – auch an Dritte weiter. Diese Dritten bearbeiten die Daten entweder in unserem Auftrag (Auftragsbearbeiter) oder in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung:

- Eigentümer / Vermieter (bei der Vermittlung von Mietobjekten und im Rahmen von periodischen Berichterstattungen).
- Handwerker, Techniker und Dienstleister (z.B. bei Schadens- oder Reparaturmeldungen sowie Sanierungen).
- IT-Dienstleister (Hosting-Provider unserer Website, Anbieter von Immobiliensoftware und Cloud-Lösungen).
- Behörden oder Amtsstellen, sofern wir rechtlich dazu verpflichtet oder berechtigt sind (z.B. Schlichtungsbehörden, Steuerämter, Gerichte).

6. Datenübermittlung ins Ausland

Unsere Daten werden grundsätzlich in der Schweiz oder in der Europäischen Union (EU) bzw. im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) gespeichert und verarbeitet. Sollten einzelne unserer IT-Dienstleister Daten in Drittstaaten ohne angemessenes Datenschutzniveau (insb. USA) übermitteln, stellen wir den Schutz Ihrer Daten über Standardvertragsklauseln der EU-Kommission oder durch gesetzliche Ausnahmen sicher.

7. Dauer der Aufbewahrung

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten (z.B. die gesetzliche 10-jährige kaufmännische Aufbewahrungspflicht für Buchhaltungs- und Vertragsunterlagen) erforderlich ist, oder solange ein berechtigtes geschäftliches Interesse besteht (z.B. zur Abwehr von Haftungsansprüchen). Daten aus dem Kontaktformular werden gelöscht, sobald Ihre Anfrage abschliessend bearbeitet wurde und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

8. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen (TOM), um Ihre Personendaten vor unberechtigtem Zugriff, Missbrauch, Verlust oder Verfälschung zu schützen. Unsere Website nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte (wie z.B. Anfragen via Kontaktformular) eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung.

9. Ihre Rechte (Betroffenenrechte)

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts das Recht auf:

- Auskunft über die von uns über Sie gespeicherten Personendaten.
- Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten.
- Löschung Ihrer Daten (sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht oder ein überwiegendes Interesse entgegensteht).
- Einschränkung der Bearbeitung oder Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen.
- Herausgabe bestimmter Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (Datenübertragbarkeit).

Zur Ausübung dieser Rechte oder bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte schriftlich oder per E-Mail direkt an die in Ziffer 1 genannte Adresse.

10. Änderungen dieser Erklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.

Stand: September 2026